

CURRICULUM VITAE

BEATRIZ MUÑOZ-SECA FERNANDEZ-CUESTA

TITULACIONES

- Cambridge University, UK: Lower & Proficiency Certificate
- Universidad de Navarra, España: Bachiller en Artes Liberales (Filosofía & Psicología)
- Harvard University, USA: Master in Education (Organizational Behavior)
- Universidad de Navarra, Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE): Programa de Alta Dirección.
- Universidad de Navarra, Facultad de CC. De la Educación: Doctor en Filosofía & Educación.

IDIOMAS

- Español: Lengua materna
- Inglés: Fluido escritura, lectura y conversación
- Francés: Fluido lectura y conversación, Medio en escritura
- Alemán: Nivel de conversación básico

POSICIONES OCUPADAS

- 1974-1975: **Universidad de Navarra (Pamplona, Navarra)**, Psicóloga asistente.
- 1975-1976: **Harvard University (Cambridge, Massachusetts)**. Asistente de investigación, Human Development Department.
- 1976-1978: **Nuestros Pequeños Hermanos y Hermanas** (Cuernavaca, México). Psicóloga de la institución y coordinadora del Área Social
- 1978-1980: **Life Planning & Health Services (Health Care) Dallas, Texas**. Directora de la Unidad de Adolescencia.
- 1980: **Secretaría de Gobernación (Departamento de Justicia) México D.F. México**. Directora de investigación, en el programa "El delincuente adolescente"
- 1981: **Dirección de la Radio, Televisión & Cinematografía**, México D.F. (Televisión Pública de México). Creación y coordinación de programas audiovisuales para adultos y adolescentes.
- 1982-1983: **Central de Cajas Rurales**, Madrid. Director de Recursos Humanos.
- 1983-1986: **Equipos Electrónicos, S.A., INISEL, S.A.** Madrid. Directora de Personal. Directora de Recursos Humanos.

- 1986-1988 **Empresa Nacional de Artesanía, S.A. (ARTESPAÑA)**, Madrid
Presidente. Directora General.
- 1988-1990 **Instituto de la Pequeña y Mediana Empresa Industrial (IMPI)**. Ministerio de Industria y Energía, Madrid.
Directora General y Directora de la Task Force de Pymes en la Comisión Europea.
- 1991-1992 **Task-force Human Resources, Education, Training and Youth**. Comisión de las Comunidades Europeas.
Consultor de apoyo en la política de innovación para la PYME.
- 1997-1999 **Comisión de las Comunidades Europeas, DG-XXII**
Miembro del Grupo de Reflexión de la Comisaría de Educación y Formación.
- 1998 **Global Manufacturing Research Group**, Universidad Carolina del Norte
Directora Asociada Adjunta
- 1990-Presente **Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE)**, Barcelona & Madrid, Universidad de Navarra.
Profesora Asociada, Directora del departamento de Producción, Tecnología y Gestión de Operaciones

ASOCIACIONES

- DECISION SCIENCES INSTITUTE
- EUROPEAN OPERATIONS MANAGEMENT ASSOCIATION

PUBLICACIONES

Libros, Artículos y Monográficos publicados

- 1983 "An European Movement" El grupo CECAR; Editorial Espejo, 1983.
- 1985 "Una estrategia para el cambio". Dirección de Personal. Cuadernos Laborales INI, Diciembre 1985.
- 1987 "Análisis de las necesidades de una Universidad-Empresa" con J. Riverola, Revista Círculo de Empresarios, Junio.
- 1989 "Cambio Cultural: Diagnóstico e Implementación", Revista Alta Dirección, Marzo
- 1990 "A research project on Information, Innovation and SMEs"
INFOSMES DG XXIII, Comisión de las Comunidades Europeas, Setiembre 1990.
- 1996 Caso Formvac "Casesamling I Strategi" con Göran Roos, Gagbokforlaget, Holanda.
- 1996 "Creatividad e Innovación" con J. Riverola, Revista Harvard Deusto, Mayo.

- 1997 “Riqueza y Conservación. Planificación de Espacios Naturales Protegidos”. Junta de Andalucía, Consejería de Medio Ambiente, con J. Riverola.
- 1997 “El Diseño de Procesos y la Reducción del Tiempo de Servicio” Biblioteca del IESE, Dirección de Empresas. Ediciones Folio, con J. Riverola.
- 1997 “Gestión del Conocimiento”. Biblioteca del IESE, Dirección de Empresas. Ediciones Folio, con J. Riverola.
- 1998 Cinco artículos sobre Gestión de las Operaciones, publicado en el diario “Expansión”, con J. Riverola, Noviembre.
- 1998 “Què ha de fer una pime per gestionar el coneixement?” (¿Qué tiene que hacer una Pyme para gestionar el conocimiento?) publicado en la Revista “De Qualitat”, Revista de la Generalitat de Catalunya, Noviembre.
- 1998 “Construyendo y Generando una fuerza de trabajo creativa y flexible: las competencias clave” in L’accreditation des Compétences dans la Société Cognitive, Atelier 2, Identification et Reconnaissance des Compétences, Institut de la Méditerranée, Octubre.
- 1999 Cinco artículos sobre Gestión del Conocimiento, publicados en el diario “Expansion”, con J. Riverola, Febrero 1999.
- 1999 Gestión de Tecnología en España, sobre el libro “Technology Management in Europe” con J. Riverola.
- 2000 Universidad IEEM, Montevideo, Revista Alumni, artículo: “Tecnología una perturbación en el sistema”
- 2000 “Casos Iberoamericanos de innovación y operaciones” con J. Riverola. Colección Innovación Práctica COTEC
- 2003 “Del buen pensar y mejor hacer: mejora permanente de la gestión del conocimiento. Con J. Riverola, Ediciones Mc Graw Hill, Enero
- 2004 “Transformando conocimiento em resultados”. Con J. Riverola. Editorial Clio Sao Paulo, Brasil
- 2005 Problem Driven Management. Con J. Riverola, Palgrave London- New York
- 2006 Opera y operaciones, un Nuevo enfoque al servicio. Por publicar

Investigación

- 1987 “Managing Innovation Projects” con J. Riverola, Febrero 1987.
- 1989 “Implementing Innovation Project: A Paradigm and its Implications”. Documento de Investigación nº154.

- 1990 "Strategic Design of Operations: A model and a Methodology". IESE, Documento de Investigación nº 205. Con J. Riverola.
- 1991 Tesis Doctoral "Training for continuous improvement in the firm and its operations. A framework and its Policy Making implications from the EEC perspective."
- 1991 "The INFOSMES Diagnosis Tool and Methodology" DG-XXIII, Comision de las Comunidades Europeas, Septiembre 1991.
- 1991 "A Framework for the TFHR Programs: Concepts and Policy Implications". Task Force of Human Resources, Education and Youth. Comisión de las Comunidades Europeas. Septiembre.
- 1992 "Innovation: Key Elements and Characteristics" IESE, Documento de Investigación nº 236.
- 1992 "Key Elements for a Community Industrial Training Strategy for the'90 Focused in SMES". Task Force of Human Resources, Education and Youth. Comisión de las Comunidades Europeas, Diciembre.
- 1993 Proyecto DIES, Análisis e implantación en la empresa Danobat (Grupo Mondragón) de la Metodología DIES (Diagnóstico de la Competitividad de las Operaciones). Proyecto concertado para el Gobierno Vasco.
- 1993 Proyecto Iberdrola. "Transferencia e implantación de una metodología de diagnóstico de competencias esenciales"
- 1993 "El Conocimiento y Desarrollo de la Tecnología en la EXPO'92: El incremento en la ventaja competitiva de Andalucía como resultado de la misma" con J.Riverola, R.Andreu, & J.Valor, TECNO-EXPO'93.
- 1993 Proyecto CASTA (Centro Andaluz de Servicios Tecnológicos Aplicados), con J.Riverola, para el Instituto de Fomento Andaluz.
- 1993 Proyecto para el Instituto Nacional de Técnico Aeroespacial (INTA). "Transferencia e implantación de una metodología de diagnóstico de la base de conocimiento del INTA" con J. Riverola.
- 1993 International Interfirm Cooperation "Generating Learning Through Interfirm Cooperations in SMES: A key elemen to become the best in a Global market" Portugal (6-7-8 Octubre). Proceedings.
- 1994 "Technology Management in Spain". IESE - Documento de Investigación no.278, con J.Riverola.
- 1993 Proyecto IATT. (Instituto Andaluz de Tecnologías del Turismo)
- 1994 Operations Strategic Analysis: Static and Dynamic Design". *Operations Strategy and Performance* University of Cambridge, Manufacturing Engineering Group. Proceedings.
- 1995 Proyecto de Investigación del IESE, Universidad de Navarra. "Enseñanza de las operaciones con el apoyo de Multimedia"
- 1996 "Preliminary Results from Spain on the GMRG questionnaire" México. Proceedings

- 1996 Coordinadora de “European Thematic Network: Learning” EECC, DG-XXII: Miembro del Grupo de Reflexión: Comissionaire Cresson.
- 1997 Coordinadora y Directora de Investigación de: “Development and implementation of a Management Operations Diagnostic to Improve Competitive Strengths”. Proyecto de investigación Phare, Programa ACE.
- 1997 “A New Way to Define Operations in the Hotel Industry”. IESE – División de Investigación, Universidad de Navarra, Mayo
- 1997 “Accomplishing Europe Through Education and Training. Study Group on Education and Training”. DG-XXII Comisión de las Comunidades Europeas
- 1997 “Learning in Firms, Specially SMES”, DG-XXII, Comisión de las Comunidades Europeas, Enero-Septiembre 1997.
- 1998 “Building and Generating a Creative and Flexible Work Force: Key Competencies”. IESE – Documento de Investigación nº 359, Febrero 1998.
- 1998 “In Search of an European Response to Training for Competitive Advantage: How to Improve Adaptability of Enterprises and Workers”. *Proceeding* del Seminario Madrid-IESE. Comisión de las Comunidades Europeas DG-XXII e IESE, Universidad de Navarra, Abril 1998.
- 1999 Coordinadora y Director de Investigación del Proyecto SINFO XXI, para la Dirección General de Nuevas Tecnologías del MINER
- 2000 “A Brief Synopsys of the Spanish Industry”. IESE – Documento de Investigación.
- 2000 Proceeding. Seminario de Investigación. Portugal. “Towards a Europe of knowledge: Policy spaces to generate learning” Comisión de las Comunidades Europeas.
- 2003 “Four Dimensions to Induce Learning: The Challenge Profile, con Cassia Silva Santiago, IESE Business School, Documento de Investigación nº 520, Septiembre.

PONENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

- 1992 RACINE Réseau D’Appui et de Capitalisation Européennes. Condorcet. Paris.
- 1992 Vocational Training Seminar. Luxemburgo.
- 1992 “Business Growth Through Improved Human Resource Management A Focus on Small and Medium Sized Enterprises” ARTISTE LIMITED. Cambridge, UK.
- 1993 Presentación del estudio INFOSMES Metodología dentro del marco de las PYMES. Semana Europea, (4 Octubre). CIDEM - Generalitat de Catalunya. España.
- 1993 International Interfirm Cooperation “Generating Learning Through Interfirm Cooperation in SMES: A key element to become the best in a Global market”. Portugal. (6-7 Octubre.)

- 1994 Reunión del GMRG en la Universidad de Seattle. USA (15-20 Junio).
- 1994 Conferencia OMA en la Universidad de Cambridge, UK (28-29 Junio)
- 1995 Miembro del "Reflection Group on Education, Training and Youth" de la Comisión de las Comunidades Europeas, D.G. XXII
- 1997 Participación en el I Encuentro de CEO de empresas industriales, ¿Dónde va la Industria Española en los Albores del Siglo XXI?, Madrid, IESE, Universidad de Navarra.
- 1997 Participación en el "Taller Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de la Información de Procesos de Educación a Distancia en el tema de Gestión de la Tecnología", de la Comisión Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
- 1998 "Innovative Education", Universidad de Utah, Sesión: "Using Technology to Enhance Business Education: USA-European Perspective Including Empirical Evidence". DSI en Las Vegas: Con Roth, Aleda y Riverola, Garcia
- 1998 IV Conferencia Internacional sobre Creación de Empleo: Empleo y nuevas Tecnologías. Nuevas tecnologías, aprendizaje y Empleo. IESE- Barcelona, Universidad de Navarra.
- 1998 Participación en el Plenario: "Opening Learning to all Working Across the Boundaries". Conferencia: "The Learning Age: Towards a Europe of Knowledge", DFEE (Department for Education and Employment), Manchester, Inglaterra.
- 1998 Encuentro de Expertos del DG-XXII, Comisión de las Comunidades Europeas, IESE-Madrid. "The training needs of future unemployed" Ponencia DGXXIII, Seminario IESE.
- 1998 Seminario: "A gestao do conhecimento na empresa", Lisboa.
- 1999 Global Manufacturing research Group . Encuentro Internacional en IESE-Madrid
- 1999 Decision Sciences Institute, 5ta Conferencia Internacional, Atenas, Grecia, 4-7 Julio "Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridgtes Into the 21st Century". Panel: Special Managerial Problems of Transitional Economies in Europe.
- 1999 Lectura para "Luis Simoes España", Febrero. "Un paso más allá de la calidad. La Gestión del Conocimiento"
- 2000 Orador principal "The Learning Age: Towards a Europe of Knowledge in the Seminary Towards a Learning Society" Comisión de las Comunidades Europeas.
- 2002 Participa del Foro Económico 24, 25, 26 de Mayo 2002, Genova. "Increasing Productivity through the matching of technology and learning: a synopsis"

EXPERIENCIA COMO CONSULTOR

Iberdrola
Amara S.A.
Instituto de Fomento de Andalucía
Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía
Empresa de Turismo de Andalucía
D.G. XXIII, Small and medium co., CCE
D.G. XXIII, Education, Training and Youth, CCED.G. XVI Desarrollo Regional, CEE
Corporación Siderúrgica Industrial
Sun Microsystems
Aena Airport Madrid-Barajas
Banco Bilbao Vizcaya
Autoridad Portuaria of the Bay of Algeciras
Gillette Española S.A.
Hospital Alcorcón
Ministry of Industry and Energy
Lilly
Navision
Alhambra System
Aldeas Infantiles
Altadis
Aries Complex
Cables de Comunicación
Ceaga
Conserjería de Salud del Gobierno Vasco
Corporación siderúrgica industrial
ENA Telecomunicaciones
Fundación Once
Gillette Española
Ibersecurities
Inisel ahora Indra
Inespal Laminación
Isdefe
Pronaca
Renfe

INSTITUCIONES ACADÉMICAS CON LAS QUE COLABORA

- IDE, Instituto de Desarrollo Empresarial, Guayaquil, Ecuador
- INALDE, Instituto de Alta Dirección Empresarial, La Sabana University, Chía, Colombia
- Instituto Internacional San Telmo, Sevilla, Spain
- AESE, Lisboa, Portugal
- ISE; Instituto Superior de Empresa, Centro de Extensão Universitaria, São Paulo, Brasil