

# CURRICULUM VITAE

## JOSEP RIVEROLA GARCIA

### FORMAÇÃO

- Engenheiro Industrial (Têxtil) ETSIT (1962)
- Doutor Engenheiro de Indústrias Têxteis (ETSII - Terrasa), Universidade Politècnica de Catalunya (1973)
- Programa de Direção Geral (PDG) (IESE - Universidade de Navarra) (1968)
- M. Sc. in Operations Research (Stanford University - U.S.A.) (1968)
- Ph. D. in Operations Research (Stanford University - U.S.A.) (1971)

### IDIOMAS

- Catalão : Nativo
- Castelhana : Muito bem
- Inglês : Muito bem
- Francês : Bem
- Italiano : Regular
- Português : Regular

### POSIÇÕES ACADÊMICAS

- |         |  |
|---------|--|
| 1964-65 | Assistente de Investigação no IESE   |
| 1967-68 | Doutorado Fellowship na Universidade de Yale, becado por The National Science Foundation (USA)   |
| 1968-72 | Professor Assistente do IESE (Investigação Operativa)  |
| 1972-78 | Professor Associado do IESE (Direção de Operações)   |
| 1972-75 | Escola de Engenharia. Professor encarregado da Cátedra de Direção de Operações.  |
| 1975-78 | Professor Adjunto por Oposição de Organização da Produção e Investigação Operativa (Universidade Politècnica de Catalunya)               |
| 1978-85 | Professor Catedrático Numerário por Oposição de Organização da Produção e Investigação Operativa (Universidade Politècnica de Catalunya) |

- 1978-87 Professor Extraordinário do IESE
- 1988-2006 Professor Catedrático do IESE. Cátedra Alcatel de Direção da Tecnologia e das Operações.

### CARGOS DE DIREÇÃO OCUPADOS

- 1973-79 Diretor Adjunto do Programa Doutoral (IESE)
- 1979-82 Diretor de Biblioteca (IESE)
- 1982-85 Responsável pelo Departamento de Direção de Produção e Métodos Quantitativos. ETSIT. Universidade Politécnica de Catalunya.
- 1985-88 Gerente de Sistemas Militares e Aeroespaciais no INISEL (Empresa Nacional de Electrónica e Sistemas - Madri). Tendo sob minha responsabilidade mais de 400 pessoas em diversas áreas tais como: Sistemas de Controle de Tráfego Aéreo, Radares, Equipamentos Automáticos de Teste, etc.

Fundou e dirigiu várias pequenas empresas de consultoria, informática, sanidade e industriais, tanto na Espanha como na América Latina.

### EXPERIÊNCIA ACADÊMICA

Mais de 35 anos de experiência como professor de Direção de Tecnologia e Operações no IESE, assim como na E.T.S. de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Catalunya.

Professor visitante em um número de Universidades e Centros Estrangeiros, ministrando aulas sobre Direção da Tecnologia e Operações durante períodos extensos de tempo, em:

LNETI	Instituto Nacional de Engenharia. Lisboa. Portugal, como Consultor OCDE.
AESE	Lisboa, Portugal.
Lagos Business School	Nigéria
IPADE	México (Universidade Panamericana)
IAE	Instituto de Administração de Empresas. Buenos Aires (Argentina)
IDE	Instituto Direção de Empresas (Equador)
ISE	São Paulo (Brasil)
IESE	Uruguai
Escola Oficial de Funcionários	Generalitat de Catalunya
Universidade de Twente	Enschede, Holanda.
CEMI	China-Europe Management Institute. Beijing, República Popular de China.
CEIBS	China_Europa International Business School, Shanghai, República Popular de China.

Na Espanha tem ministrado várias conferências, por exemplo em:

- Escola de Engenheiros Industriais de Sevilla
- Escola de Engenheiros Industriais de San Sebastián
- Faculdade de Informática de Barcelona
- Escola de Organização Industrial de Madri.
- Reuniões profissionais: CEAM, APLITEC, DSI, INFORMS, etc.
- Universidade Menéndez Pelayo
- IBM, HP, Bull, etc.
- Jornadas sobre Tecnologia, etc.
- Apresentações específicas para empresas

No exterior em lugares como:

- CORE. University of Louvain (Bélgica)
- Universidade de Yale (U.S.A.)
- Universidade de Bradford, U.K.
- Instituto para as Empresas, Moscou, Rússia.
- etc.

Também deu cursos monográficos de duração reduzida a numerosas empresas de todo o mundo, incluindo as principais companhias tecnológicas ou de engenharia da América Latina, como Techint, PetroPeru, BCS, Votarantin, Pronaca, e um longo etc. com mais de 40 empresas.

## EXPERIÊNCIA EM INVESTIGAÇÃO

Escreveu mais de 50 casos e uma ampla variedade de notas técnicas no campo da Direção de Operações e da Tecnologia.

Também publicou:

### **Artigos**

- Step Size Problems. Department of Administrative Sciences. Universidade de Yale (U.S.A.)
- Optimal Cash Levels. Deterministic and Stochastic. Reunião Anual de Investigação Operativa. Madri 1972 (em espanhol)
- A Deterministic Model for Cash Management. IESE Informe Técnico 1. 1973
- Quadratic Programming and Portfolio Selection. An APL implementation. I Congresso Hispano Luso de Informática. Madri 1975 (em espanhol)
- SCPF: A computerized system for long range planning. Palestrante convidado. 1st International Conference on Management Science and Computers. Universidade de Bradford. U.K. 1975

- Project selection via Hyperbolic Programming IESE Technical Report 17. 1977
- Uma Linguagem com geração automática da seqüência de processo. Processo de Dados. 1975
- Por que os sistemas integrados nunca funcionam: (com Rafael Andreu). Cadernos do CEAM - 1978
- Simulação com PSPS. ETSII - Universidade Politécnica. 1980
- SPAGS, um novo conceito. Cadernos do CEAM
- Programas não lineares: Usos e implicações. X Reunião Nacional de Investigação Operativa. Jaca 1982
- Microelectrônica: uma oportunidade ou um risco? Revista IESE, 1983
- Novas Tecnologias e velhos problemas. Revista IESE, 1983
- Line Balancing: Aspectos práticos (com N. Casaldáliga). I Jornadas de Informática Aplicada ao controle de produção. Barcelona, 1983
- Industrial Engineering and the new Technologies. ETSIIT Universidade Politécnica de Catalunya. Commencement Speech
- Planificação e Controle de Produção. Enciclopédia Urbis da Empresa, 1985
- Direção de Projectos. Enciclopédia Urbis da Empresa, 1985
- A production planning system for a seasonal firm. I Jornadas de Direção da Produção. DIPRO, 1986
- A gestão de projetos de inovação ou alta complexidade. (com B. Muñoz-Seca). No livro Direção Estratégica da Tecnologia, editor Pere Escorsa. 1990.
- Perspectivas da Direção de Operações. Revista de Economia. Madri 1990.
- INFOSMES: A project on Information and Operations for SMEs. Technical Report IESE.
- Loading Rules with a Constant number of Jobs in Process. Technical Report IESE 1990.
- ACT: Análise Competitiva da Tecnologia. Revista del Ministério de Indústria, Espanha. 1992.

## Livros

*Riqueza y Conservación. Planificación de Espacios Naturales Protegidos.* Com Beatriz Muñoz-Seca. Junta de Andalucía. Conselheira de Meio Ambiente 1997

*Análisis de Procesos y la Reducción del Tiempo de Servicio.* Ed. Orbis 1997

*Gestión del Conocimiento.* Com B. Muñoz-Seca. Ed. Orbis 1997.

*Casos Iberoamericanos de Innovación en Operaciones.* Com Beatriz M-Seca (eds). Cotec. 2000

*Del buen pensar y mejor hacer.* Com Beatriz Muñoz-Seca, McGraw-Hill 2002

Há tradução ao inglês com o título *Problem Driven Management, Ed. Palgrave-McMillan 2004.* Também se está publicando uma tradução ao Português, com título *Transformando Cohecimento em Resultados* 2005 ed. Clio (Brasil)

*Arte y oficio de la simulación.* Com B. Cuadrado. EUNSA 2003

*Opera y Operaciones* com B. Muñoz-Seca y D. Bianco, em processo, ano previsto de aparição 2006.

*Gestión Orientada a Problemas,* com B. Muñoz-Seca, em processo, ano previsto de publicação 2006.

Dirigiu as seguintes teses doutorais:

A systematic approach to LP-Modeling and Reporting. J. E. Ricart. ETSII Terrasa, 1982

Constrained Production Planning: An optimal Control Approach. F. Garriga. ETSSI Terrasa, 1984

Multiechelon lot sizing. A. García del Valle. ETSII San Sebastián  
Group Technology: Some new approaches to grouping. R. Berges. 1985

Assembly line blancing in practice: Procedures and problems. A. Gil. 1987

Training for Continuous improvement in the firm and its Operations. Beatriz Muñoz-Seca. Universidad de Navarra. 1991.

Fatores Determinantes da Aprendizagem Organizativa. Um modelo de desenvolvimento de produtos.  
Elena Revilla 1997

Aprendizagem organizativa em entornos complexos. José Sánchez-Alarcos  
Ballesteros. Universidade Pontifícia de Salamanca. 2003

## **EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL**

Viajou bastante. Visitou mais de 40 Universidades, tanto nos Estados Unidos (incluindo as mais prestigiosas como MIT, Harvard, Stanford, UCLA, Berkeley, Yale, U. Colorado, Chicago Northwestern, etc.), como no resto do mundo. Estas visitas foram realizadas principalmente por interesse acadêmico, seminários, reuniões científicas ou reuniões com colegas.

Em viagens de negócios visitou mais de 30 países, na Europa especialmente, com motivo da participação da Espanha em Programas Europeus. Desta forma visitou grande parte das empresas líderes aeroespaciais,

eletrônicas e de Software, entre as que podemos incluir: Hughes, Mc Donnell-Douglas, Aerospatale, AEG, Ferranti, EDS, etc.

À parte da relacionada com conferências e cursos, tem uma atividade internacional elevada, que o levou a conhecer a fundo as redes tecnológicas da Europa, com atividades como:

- Membro do Comitê de expertos del CERISDI, instituição dedicada à docência e investigação, Palermo, Sicília.
- Trabalhos de consultoria na CEE, com a DGXXIII e seu network europeu de InfoCenters, para a ajuda à Pequena e Média empresa.
- Consultoria com empresas italianas, networks de apoio à PYME de Dinamarca, Alemanha, Inglaterra e Itália, etc.

Também na América Latina são bem conhecidos nos entornos académicos relacionados com Tecnologia e Operações, tendo colaborações com as principais empresas tecnológicas em países como Brasil, Argentina, Peru, Colômbia, Equador e Uruguai.

### **EXPERIÊNCIA COMO CONSULTOR**

Durante os últimos 20 anos trabalhou como consultor em tempo parcial nas áreas de Tecnologia e Direção das Operações. Foi responsável por projetos como os seguintes:

- Desenvolvimento de um Sistema de Produção e Programação de Linguajar para ordenador, TELESINCRO. Espanha
- Desenvolvimento de modelos de planificação. Mais de 8 modelos desenvolvidos para empresas em diversas áreas alimentícias, papeleiras, transportes, etc.
- Desenho de Sistemas de Informação de Direção e Suporte à tomada de decisões para mais de 20 empresas espanholas, em diversas áreas, em especial Sistemas de Informação de Produção.
- Análises da transferência e valorização de novas tecnologias, com especial destaque em sua inclusão nos sistemas de planificação (várias empresas).
- Simulação e Análise estratégica das Operações (várias empresas).
- Criação de metodologias de avaliação tecnológica e sua utilização na Planificação Tecnológica. INI.
- Redes de subcontratistas. Projeto PROMESA, com ajuda do Ministério da Indústria.
- Enfoques Integrados às Ajudas à Inovação na Pequena e Média empresa. Para o Instituto da Pequena e Média Empresa Industrial, Ministério da Indústria. Madri.

- INFOSMES. Um sistema de diagnóstico da competitividade Operativa da Pequena e Média empresa, para a CEE.
- Utilização dos conhecimentos gerados por acontecimentos singulares na criação de vantagem competitiva:
  - Projeto TecnoOlímpica92. Financiado pela administração de Catalunya e a administração central, para o Comitê Organizador dos Jogos Olímpicos de Barcelona-92.
  - Projeto TECNOEXPO-92 patrocinado e financiado pela Sociedade Estatal EXPO-92, etc.
  - Projeto da Sociedade da Informação. Ministério da Indústria e Energia, Direção Geral de Electrónica e Novas Tecnologias, por encargo de Presidência de Governo.

Ao longo da carreira consultou mais de 80 empresas na Espanha, Europa, Ásia e América Latina. Uma amostra representativa das empresas a que consultou é:

Autopistas Concesionaria Española  
 Red Nacional de los Ferrocarriles Españoles (RENFE)  
 Huarte y Cia.  
 Telesincro  
 Derbi Nacional Motor  
 Centro de Cálculo de Sabadell  
 CEPSA  
 Nestlé  
 Integradores de Pollos Agresa  
 Instituto Nacional de Industria (INI)  
 IBM  
 Chow-Purina Española  
 Hispano Química  
 Gráficas Grijelmo  
 Grupo Turismo Barceló  
 Compair Ibérica  
 Construcciones Ginés Navarro  
 Industrias Cárnicas "El Acueducto":  
 INISEL  
 Artespaña  
 ERIA  
 Ericsson  
 ISDEFE (Ministerio de Defensa).  
 Sociedad Estatal EXPO-92  
 ARIES Industrial y Naval  
 DHL  
 Tabacalera Española.  
 Talleres del Ferrocarril, China.  
 Amara

Iberdrola  
Iberinco  
Grupo de Empresas Municipales de Sevilla  
Aldeas Infantiles SOS  
Once  
Microsoft  
Pronaca, Ecuador  
etc.

Nos últimos anos, e como resultado da investigação realizada, desenvolveu uma atividade considerável na melhora da produtividade e competitividade em empresas baseadas em conhecimento. Também teve atividades menores como seminários de Logística, Direção Estratégica de Projetos, desenvolvimento Tecnológico, Desenho de SI etc. desenvolvidos em distintas empresas.

### OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Está familiarizado com as técnicas de desenvolvimento de software, incluindo Programação orientada a Objetos, estrutura de dados, linguagens e sua compilação, sistemas de grande tamanho, etc. Como uma pequena amostra de trabalhos de desenho e implantação, dirigiu projetos como:

- Uma linguagem de simulação para ensino e investigação (PSPS). Publicado como parte do livro Arte e Ofício da Simulação.
- Um sistema de programação linear, usando técnicas avançadas para explorar a baixa densidade do problema
- Um entorno LISP escrito em PASCAL para experimentos em desenho e simulação de Sistemas de Produção
- Algoritmos de programação não em Pascal
- Um sistema Experimental e Avançado de material Requirements Planning, funcionando em um ordenador pessoal tipo IBM-XT
- Aplicações em SmallTalk para o manejo de conhecimentos e sua análise competitiva,
- etc.

Todos estes pacotes são profissionalidade e qualidade. Todos eles foram utilizados com êxito em empresas industriais.

É membro de várias associações profissionais internacionais e nacionais (APICS, INFORMS, DSI, etc.)  
Foi membro do comitê Internacional do Decision Sciences Institute (DSI)