

CURRICULUM VITAE

BEATRIZ MUÑOZ-SECA FERNANDEZ-CUESTA

FORMAÇÃO

- Universidade de Cambridge, R.U.: Lower & Proficiency Certificate
- Universidade de Navarra, Espanha: Bacharel em Artes Liberais (Filosofia e Psicologia)
- Harvard University, USA: Mestre em Educação (Comportamento Humano na Organização)
- Universidade de Navarra, Instituto de Estudos Superiores da Empresa (IESE): Programa de Alta Direção.
- Universidade de Navarra, Faculdade de CC. Da Educação: Doutorado em Filosofia e Educação.

IDIOMAS

- Espanhol: Nativo.
- Inglês: Fluente escrita, leitura e conversação.
- Francês: Fluente leitura e conversação. Escrita em nível intermediário.
- Alemão: Nível básico de conversação.

EXPERIÊNCIAS

- 1974-1975: **Universidade de Navarra (Pamplona, Navarra)**, Psicóloga assistente.
- 1975-1976: **Harvard University (Cambridge, Massachusetts)**. Assistente de investigação, Human Development Department.
- 1976-1978: **Nossos Pequenos Irmãos e Irmãs (Cuernavaca, México)**. Psicóloga da instituição e coordenadora da Área Social
- 1978-1980: **Life Planning & Health Services (Health Care) Dallas, Texas**. Diretora da Unidade de Adolescência.
- 1980: **Secretária de Governo (Departamento de Justiça) México D.F. México**. Diretora de investigação, no programa "O delinqüente adolescente"
- 1981: **Direção da Rádio, Televisão & Cinematografia**, México D.F. (Televisão Pública de México). Criação e coordenação de programas audiovisuais para adultos e adolescentes.
- 1982-1983: **Central de Cajas Rurales**, Madrid. Diretora de Recursos Humanos.
- 1983-1986: **Equipos Electrónicos, S.A., INISEL, S.A.** Madrid. Diretora de Pessoal. Diretora de Recursos Humanos.

- 1986-1988 **Empresa Nacional de Artesanía, S.A. (ARTESPAÑA)**, Madrid
Presidente. Diretora Geral.
- 1988-1990 **Instituto de la Pequeña y Mediana Empresa Industrial (IMPI)**. Ministério de Indústria e Energia, Madrid.
Diretora Geral e Diretora da Task Force de Pymes na Comissão Europeia.
- 1991-1992 **Task-force Human Resources, Education, Training and Youth**. Comissão das Comunidades Europeias.
Consultora de apoio na política de inovação para a PYME.
- 1997-1999 **Comissão das Comunidades Europeias, DG-XXII**
Membro do Grupo de Reflexão da Comissão de Educação e Formação.
- 1998 **Global Manufacturing Research Group**, Universidade Carolina do Norte
Diretora Associada Adjunta
- 1990-Presente **Instituto de Estudos Superiores da Empresa (IESE)**, Barcelona & Madrid, Universidade de Navarra.
Professora Associada, Diretora do departamento de Produção, Tecnologia e Gestão de Operações.

ASSOCIAÇÕES PROFISSIONAIS

- DECISION SCIENCES INSTITUTE
- EUROPEAN OPERATIONS MANAGEMENT ASSOCIATION

PUBLICAÇÕES

Livros, Artigos e Monografias publicadas.

- 1983 “An European Movement” O grupo CECAR; Editorial Espejo, 1983.
- 1985 “Uma estratégia para a mudança”. Direção de Pessoal. Cadernos Laborais INI, Dezembro 1985.
- 1987 “Análise das necessidades de uma Universidade-Empresa” com J. Riverola, Revista Círculo de Empresários, Junho.
- 1989 “Cambio Cultural: Diagnóstico e Implementação”, Revista Alta Direção, Março.
- 1990 “A research project on Information, Innovation and SMEs”
INFOSMES DG XXIII, Comissão das Comunidades Europeias, Setembro 1990.
- 1996 Caso Formvac “Casesamling I Strategi” com Göran Roos, Gagbokforlaget, Holanda.
- 1996 “Criatividade e Inovação” com J. Riverola, Revista Harvard Deusto, Maio.
- 1997 “Riqueza e Conservação. Planificação de Espaços Naturais Protegidos”. Junta

de Andalucía, Conselheira de Meio Ambiente, com J. Riverola.

- 1997 “O Desenho de Processos a Redução do Tempo de Serviço” Biblioteca do IESE, Direção de Empresas. Edições Folio, com J. Riverola.
- 1997 “Gestão do Conhecimento”. Biblioteca do IESE, Direção de Empresas. Edições Folio, com J. Riverolo
- 1998 Cinco artigos sobre Gestão das Operações, publicados no Jornal “Expansión”, com J. Riverola, Novembro.
- 1998 “Què ha de fer una pime per gestionar el coneixement?” (¿Qué tiene que hacer una Pyme para gestionar el conocimiento?) publicado na Revista “De Qualitat”, Revista da Generalitat de Catalunya, Novembro.
- 1998 “Construyendo y Generando una fuerza de trabajo creativa y flexible: las competencias clave” in L’accreditation des Compétences dans la Societé Cognitive, Atelier 2, Identification et Reconnaissance des Compétences, Institut de la Méditerranée, Outubro.
- 1999 Cinco artigos sobre Gestão do Conhecimento, publicados no Jornal “Expansion”, com J. Riverola, Fevereiro 1999.
- 1999 Gestão de Tecnologia na Espanha, sobre o livro “Technology Management in Europe” com J. Riverola.
- 2000 Universidade IEEM, Montevideo, Revista Alumni, artigo: “Tecnologia uma perturbação no sistema”
- 2000 “Casos Iberoamericanos de inovação e operações” com J. Riverola. Coleção Inovação Prática COTEC
- 2003 “Del buen pensar y mejor hacer: mejora permanente de la gestión del conocimiento. Com J. Riverola, Ediciones Mc Graw Hill, Enero
- 2004 “Transformando conhecimento em resultados”. Com J. Riverola. Editorial Clío Sao Paulo, Brasil
- 2005 Problem Driven Management. Con J. Riverola, Palgrave London- New York
- 2006 Opera y operaciones, um Novo enfoque ao serviço. Por publicar

INVESTIGAÇÃO

- 1987 “Managing Innovation Projects” com J. Riverola, Fevereiro 1987.
- 1989 “Implementing Innovation Project: A Paradigm and its Implications”. Documento de Investigação nº154.
- 1990 “Strategic Design of Operations: A model and a Methodology”. IESE, Documento de Investigación nº 205. Con J. Riverola.

- 1991 Tesis Doctoral "Training for continuous improvement in the firm and its operations. A framework and its Policy Making implications from the EEC perspective."
- 1991 "The INFOSMES Diagnosis Tool and Methodology" DG-XXIII, Comissão das Comunidades Europeias, Setembro 1991.
- 1991 "A Framework for the TFHR Programs: Concepts and Policy Implications". Task Force of Human Resources, Education and Youth. Comissão das Comunidades Europeias. Setembro.
- 1992 "Innovation: Key Elements and Characteristics" IESE, Documento de Investigação nº 236.
- 1992 "Key Elements for a Community Industrial Training Strategy for the'90 Focused in SMES". Task Force of Human Resources, Education and Youth. Comissão das Comunidades Europeias, Dezembro.
- 1993 Projeto DIES, Análise e implantação na empresa Danobat (Grupo Mondragón) da Metodologia DIES (Diagnóstico da Competitividade das Operações). Projeto concertado para o Governo Vasco.
- 1993 Projeto Iberdrola. "Transferência e implantação de uma metodologia de diagnóstico de competências essenciais"
- 1993 "O Conhecimento e Desenvolvimento da Tecnologia na EXPO'92: El incremento en la ventaja competitiva de Andalucía como resultado da mesma" com J.Riverola, R.Andreu, & J.Valor, TECNO-EXPO'93.
- 1993 Projeto CASTA (Centro Andaluz de Serviços Tecnológicos Aplicados), com J.Riverola, para o Instituto de Fomento Andaluz.
- 1993 Projeto para o Instituto Nacional de Técnico Aeroespacial (INTA). "Transferência e implantação de uma metodologia de diagnóstico da base de conhecimento do INTA" com J. Riverola.
- 1993 International Interfirm Cooperation "Generating Learning Through Interfirm Cooperations in SMES: A key element to become the best in a Global market" Portugal (6-7-8 Outubro). Proceedings.
- 1994 "Technology Management in Spain". IESE - Documento de Investigação no.278, com J.Riverola.
- 1993 Proyecto IATT. (Instituto Andaluz de Tecnologias do Turismo)
- 1994 Operations Strategic Analysis: Static and Dynamic Design". *Operations Strategy and Performance* University of Cambridge, Manufacturing Engineering Group. Proceedings.
- 1995 Projeto de Investigação do IESE, Universidade de Navarra. "Ensino das operações com o apoio de Multimédia"
- 1996 "Preliminary Results from Spain on the GMRG questionnaire" México. Proceedings
- 1996 Coordenadora de "European Thematic Network: Learning" EECC, DG-XXII: Membro do Grupo de Reflexão: Comissaire Cresson.

- 1997 Coordenadora e Diretora de Investigação de: “Development and implementation of a Management Operations Diagnostic to Improve Competitive Strengths”. Projeto de investigação Phare, Programa ACE.
- 1997 “A New Way to Define Operations in the Hotel Industry”. IESE – Divisão de Investigação, Universidade de Navarra, Maio.
- 1997 “Accomplishing Europe Through Education and Training. Study Group on Education and Training”. DG-XXII Comissão das Comunidades Europeias.
- 1997 “Learning in Firms, Specially SMES”, DG-XXII, Comissão das Comunidades Europeias, Janeiro-Setembro 1997.
- 1998 “Building and Generating a Creative and Flexible Work Force: Key Competencies”. IESE – Documento de Investigação nº 359, Fevereiro 1998.
- 1998 “In Search of an European Response to Training for Competitive Advantage: How to Improve Adaptability of Enterprises and Workers”. *Proceeding* do Seminário Madrid-IESE. Comissão das Comunidades Europeias DG-XXII e IESE, Universidade de Navarra, Abril 1998.
- 1999 Coordenadora e Diretora de Investigação do Projeto SINFO XXI, para a Direção Geral de Novas Tecnologias do MINER.
- 2000 “A Brief Synopsys of the Spanish Industry”. IESE – Documento de Investigação.
- 2000 Proceeding. Seminário de Investigação. Portugal. “Towards a Europe of knowledge: Policy spaces to generate learning” Comissão das Comunidades Europeias.
- 2003 “Four Dimensions to Induce Learning: The Challenge Profile”, com Cassia Silva Santiago, IESE Business School, Documento de Investigação nº 520, Setembro.

PALESTRAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

- 1992 RACINE Réseau D’Appui et de Capitalisation Européennes. Condorcet. Paris.
- 1992 Vocational Training Seminar. Luxemburgo.
- 1992 “Business Growth Through Improved Human Resource Management A Focus on Small and Medium Sized Enterprises” ARTISTE LIMITED. Cambridge, UK.
- 1993 Apresentação do estudo INFOSMES Metodologia dentro do marco das PYMES. Semana Europeia, (4 Outubro). CIDEM - Generalitat de Catalunya. Espanha.
- 1993 International Interfirm Cooperation “Generating Learning Through Interfirm Cooperation in SMES: A key element to become the best in a Global market”. Portugal. (6-7 Outubro.)
- 1994 Reunião do GMRG na Universidade de Seattle. USA (15-20 Junho).
- 1994 Conferência OMA na Universidade de Cambridge, UK (28-29 Junho)

- 1995 Membro do “Reflection Group on Education, Training and Youth” da Comissão das Comunidades Europeias, D.G. XXII.
- 1997 Participação no I Encontro de CEO de empresas industriais, Aonde vai a Indústria Espanhola no início do Século XXI?, Madri, IESE, Universidade de Navarra.
- 1997 Participação no “Taller Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de la Información de Procesos de Educación a Distancia en el tema de Gestión de la Tecnología”, da Comissão Latino-americana de Ciência e Tecnologia.
- 1998 “Innovative Education”, Universidade de Utah, Sessão: “Using Technology to Enhance Business Education: USA-European Perspective Including Empirical Evidence”. DSI em Las Vegas: Com Roth, Aleda e Riverola, Garcia.
- 1998 IV Conferência Internacional sobre Criação de Emprego: Emprego e novas Tecnologias. Novas tecnologias, aprendizagem e Emprego. IESE-Barcelona, Universidade de Navarra.
- 1998 Participação no Plenário: “Opening Learning to all Working Across the Boundaries”. Conferência: “The Learning Age: Towards a Europe of Knowledge”, DFEE (Department for Education and Employment), Manchester, Inglaterra.
- 1998 Encontro de Expertos do DG-XXII, Comissão das Comunidades Europeias, IESE-Madri. “The training needs of future unemployed” Palestra DGXXIII, Seminário IESE.
- 1998 Seminário: “A gestão do conhecimento na empresa”, Lisboa.
- 1999 Global Manufacturing research Group. Encontro Internacional no IESE-Madrid
- 1999 Decision Sciences Institute, 5ta Conferência Internacional, Atenas, Grécia, 4-7 Julho. “Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridgtes Into the 21st Century”. Painel: Special Managerial Problems of Transitional Economies in Europe.
- 1999 Leitura para “Luis Simoes España”, Fevereiro. “Um passo a mais além da qualidade. A Gestão do Conhecimento”
- 2000 Oradora principal “The Learning Age: Towards a Europe of Knowledge in the Seminary Towards a Learning Society” Comissão das Comunidades Europeias.
- 2002 Participa do Fórum Econômico 24, 25, 26 de Maio 2002, Gênova. “Increasing Productivity through the matching of technology and learning: a synopsis”

EXPERIÊNCIA COMO CONSULTORA

Iberdrola
Amara S.A.
Instituto de Fomento de Andalucía
Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía
Empresa de Turismo de Andalucía
D.G. XXIII, Small and medium co., CCE
D.G. XXIII, Education, Training and Youth, CCED.G. XVI Desarrollo Regional, CEE
Corporación Siderúrgica Industrial
Sun Microsystems
Aena Airport Madrid-Barajas
Banco Bilbao Vizcaya
Autoridad Portuaria of the Bay of Algeciras
Gillette Española S.A.
Hospital Alcorcón
Ministry of Industry and Energy
Lilly
Navision
Alhambra System
Aldeas Infantiles
Altadis
Aries Complex
Cables de Comunicación
Ceaga
Consejería de Salud del Gobierno Vasco
Corporación siderúrgica industrial
ENA Telecomunicaciones
Fundación Once
Gillette Española
Ibersecurities
Inisel ahora Indra
Inespal Laminación
Isdefe
Pronaca
Renfe

INSTITUIÇÕES ACADÊMICAS COM AS QUAIS COLABORA

- IDE, Instituto de Desarrollo Empresarial, Guayaquil, Ecuador
- INALDE, Instituto de Alta Dirección Empresarial, La Sabana University, Chía, Colombia
- Instituto Internacional San Telmo, Sevilla, Spain
- AESE, Lisboa, Portugal
- ISE; Instituto Superior de Empresa, Centro de Extensão Universitaria, São Paulo, Brasil