

Palestra e almoço com GURU da Espanha

A Nova Cultura Operacional
Gerenciando “Cérebro de obra” e não “Mão de obra”



PROBLEM DRIVEN MANAGEMENT

Metodologia PDM

11 de Outubro de 2006

KOPE consulting

Knowledge Opportunities in Permanent Evolution

Programa

11 de outubro / Quarta-Feira

08h30 – 09h00 *Welcome Coffee - Recepção e Entrega dos Crachás*

09h00 – 10h30 *Primeira parte – INOVAÇÃO E PESSOAL DE ALTA QUALIFICAÇÃO*

- *Perfil das novas gerações de pessoal de alta qualificação nas empresas*
- *Os desafios a enfrentar a evolução e desenvolvimento da melhoria contínua, baseado na criatividade e na inovação*

10h30 – 12h00 *Segunda parte – CARACTERÍSTICAS E A IMPLANTAÇÃO DA NOVA CULTURA OPERACIONAL*

- *A nova cultura operacional centra-se no FAZER FAZER e em “Não traga problemas, traga soluções”*
- *Como algumas empresas líderes estão realizando a transformação*
- *Como se está explorando o conhecimento para ter operações World Class*

12h00- **ALMOÇO**

BEATRIZ MUÑOZ-SECA E JOSEP RIVEROLA



**O Livro “Transformando Conhecimento em Resultados”
será entregue a todos os participantes inscritos!!!**

Trata-se de um livro pragmático, que representa a forma de entender e implantar um contexto que consiga gerar simultaneamente a melhora do serviço e aprendizado, sempre que o objetivo seja obter melhores rendimentos e competitividade nas empresas.

INFORMAÇÕES GERAIS

INSCRIÇÕES: www.kopeconsulting.com ou telefone 11-3089-4709

Data : 11 de Outubro 2006

Local : Vento Haragano (andar superior) - Av. Rebouças, 1001 – Jardins – São Paulo

Investimento : R\$ 400,00

- **Almoço incluído**
- **Estacionamento no local incluído**
- **Livro incluído**

Palestrante



Josep Riverola García

Doutor em Engenharia Industrial pela Universidade Politécnica de Catalunya e Doutor (Ph.D.) em Investigação Operativa pela Universidade de Stanford. Em 1976 ganhou por oposição a Cátedra de Organização da Produção e Investigação Operativa da ETSIT da UPC, posição que ocupou até 1984. Atualmente é Professor Permanente da Direção de Produção, Tecnologia e Operações, e titular da Cátedra Alcatel no IESE, onde também dirige o Centro da Excelência das Operações (CEO). Foi professor visitante em diversas Universidades de todo o mundo (Estados Unidos, Rússia, Europa, China, América Latina, Nigéria, etc.). Possui uma experiência de mais de trinta anos em Consultoria de Operações. Na última década em Gestão do Conhecimento, tanto em empresas espanholas como estrangeiras.

KOPE consulting

Knowledge Opportunities in Permanent Evolution

www.kopeconsulting.com