

***Palestra e almoço com GURU da Espanha***

***A Nova Cultura Operacional***  
***Gerenciando “Cérebro de obra” e não “Mão de obra”***



**PROBLEM DRIVEN MANAGEMENT**  
Metodologia PDM

***11 de Outubro de 2006***

**KOPE consulting**

Knowledge Opportunities in Permanent Evolution

# Programa

## 11 de outubro / Quarta-Feira

08h30 – 09h00 **Welcome Coffee - Recepção e Entrega dos Crachás**

09h00 – 10h30 **Primeira parte – INOVAÇÃO E PESSOAL DE ALTA QUALIFICAÇÃO**

- Perfil das novas gerações de pessoal de alta qualificação nas empresas
- Os desafios a enfrentar a evolução e desenvolvimento da melhoria contínua, baseado na criatividade e na inovação

10h30 – 12h00 **Segunda parte – CARACTERÍSTICAS E A IMPLANTAÇÃO DA NOVA CULTURA OPERACIONAL**

- A nova cultura operacional centra-se no FAZER FAZER e em “Não traga problemas, traga soluções”
- Como algumas empresas líderes estão realizando a transformação
- Como se está explorando o conhecimento para ter operações World Class

12h00- **ALMOÇO**



**O Livro “Transformando Conhecimento em Resultados”  
será entregue a todos os participantes inscritos!!!**

*Trata-se de um livro pragmático, que representa a forma de entender e implantar um contexto que consiga gerar simultaneamente a melhora do serviço e aprendizado, sempre que o objetivo seja obter melhores rendimentos e competitividade nas empresas.*

## INFORMAÇÕES GERAIS

**INSCRIÇÕES:** [www.kopeconsulting.com](http://www.kopeconsulting.com) ou telefone 11-3089-4709

**Data** : 11 de Outubro 2006

**Local** : Vento Haragano (andar superior) - Av. Rebouças, 1001 – Jardins – São Paulo

**Investimento** : R\$ 400,00

- Almoço incluído
- Estacionamento no local incluído
- Livro incluído

# Palestrante



**Josep Riverola García**

*Doutor em Engenharia Industrial pela Universidade Politécnica de Catalunya e Doutor (Ph.D.) em Investigação Operativa pela Universidade de Stanford. Em 1976 ganhou por oposição a Cátedra de Organização da Produção e Investigação Operativa da ETSIIT da UPC, posição que ocupou até 1984. Atualmente é Professor Permanente da Direção de Produção, Tecnologia e Operações, e titular da Cátedra Alcatel no IESE, onde também dirige o Centro da Excelência das Operações (CEO). Foi professor visitante em diversas Universidades de todo o mundo (Estados Unidos, Rússia, Europa, China, América Latina, Nigéria, etc.). Possui uma experiência de mais de trinta anos em Consultoria de Operações. Na última década em Gestão do Conhecimento, tanto em empresas espanholas como estrangeiras.*

**KOPE** consulting

Knowledge Opportunities in Permanent Evolution

[www.kopeconsulting.com](http://www.kopeconsulting.com)