

Seminário Kope Consulting

O Dirigente Educador



29 de Agosto de 2007

Das 8h00 as 12h00

ou

Das 14h00 as 18h00

Apoio



**Associação
Comercial
DE SÃO PAULO**

Nossa Experiência

O Dirigente Educador

Gerenciar no século XXI exige práticas diferentes. Os antigos modelos se baseavam no “poder” do dirigente. Atualmente, este conceito perdeu sentido. As pessoas são cada vez mais qualificadas, e isto requer novas ferramentas. Se converter em um dirigente educador, significa entender que o papel do dirigente se baseia mais nas “autoritas” que nas “potestas”. A organização atual busca dirigentes que possam apoiar e dar espaço à equipe, para desenvolverem suas atividades. Para isso precisamos incorporar características educadoras na sua gestão. No Workshop abordaremos este desafio do atual dirigente e apresentaremos o OPECOACHING (operational coaching), que é a nova forma de gerenciar no mundo atual.

Metodologia

Serão utilizadas experiências e casos. A preparação dos casos começa com o estudo individual por parte dos participantes e posterior discussão em equipe.

O programa é complementado com exercícios especialmente desenhados para este seminário.



Objetivos

Discutir este novo perfil do executivo de todos os níveis.

Como se preparar para este novo desafio ?

.

Público Alvo

- **Diretores/ Gerentes de Operações**
- **Diretores/ Gerentes Comerciais e Marketing/ TI**
- **Diretores/ Gerentes da Qualidade**
- **Diretores/ Gerentes de RH**
- **Gerentes de Estratégia e Novos Negócios**
- **Gerentes Administrativos**
- **Gerentes de Call Centers**

Programa

O DIRIGENTE EDUCADOR – Turma A

07h30 – 08h00 *Recepção e Entrega dos Crachás / Materiais*

08h00 – 09h00 *Introdução ao dirigente educador*

09h00 – 09h30 *Discussão Caso Pacific Dunlop – Trabalho em equipe*

09h30 – 09h45 *Coffee-break*

09h45 – 11h00 *Caso Pacific Dunlop*

11h00 – 12h15 *Gerenciando o Dirigente Educador*

O DIRIGENTE EDUCADOR – Turma B

13h30 – 14h00 *Recepção e Entrega dos Crachás / Materiais*

14h00 – 15h00 *Introdução ao dirigente educador*

15h00 – 15h30 *Discussão Caso Pacific Dunlop – Trabalho em equipe*

15h30 – 15h45 *Coffee-break*

15h45 – 17h00 *Caso Pacific Dunlop*

17h00 – 18h15 *Gerenciando o Dirigente Educador*

Palestrante



Carlos Racca

Carlos Racca é engenheiro da Escola Politécnica da USP e atuou como diretor geral em empresas americanas, européias e nacionais. Participou de programas de formação de executivos no IESE (Espanha) e IAE (Argentina).

É diretor executivo do ISE – Instituto Superior da Empresa e diretor do departamento de Operações e Tecnologia.

É responsável pela coordenação e direção dos programas AMP e PMD de formação de altos executivos do IESE no Brasil.

É professor de Operações e Tecnologia no ISE e é professor visitante do IESE (Madri), AESE (Porto e Lisboa) e IEEM (Montevideu).

Advisory Network da Kope Consulting

Serão sorteados um Livro “Transformando Conhecimento em Resultados” e um Pendrive de 2 GB por seminário.

Trata-se de um livro pragmático, que representa a forma de entender e implantar um contexto que consiga gerar simultaneamente a melhora do serviço e aprendizado, sempre que o objetivo seja obter melhores rendimentos e competitividade nas empresas.



INFORMAÇÕES GERAIS

INSCRIÇÕES: www.kopeconsulting.com ou tel 11-3089-4709

Local: IOB Business Center – Av. Paulista, 329- Bela Vista – São Paulo - SP

(Em frente a estação Brigadeiro do metro)

- **Coffee-break, material - incluídos**
- **Estacionamento - Garagem INN, entrada pela Av.Paulista 287 ou Teixeira da Silva 204 - incluído**

Investimento: R\$ 500,00 por seminário