

# PROGRAMAÇÃO

## ***WORLD CLASS OPERATION – 19/06/2007***

08h30 – 09h00 – Entrega de material / Crachás

09h00 – 09h30 – Introdução

09h30 – 10h30 – Competir globalmente: Missão, formas de competir e critérios de medição

10h30 – 10h45 – Coffee Break

10h45 – 11h45 – Estudo em equipe – Caso Laura Ashley

11h45 – 12h45 – Sessão Geral – Caso Laura Ashley - Competindo globalmente e o papel do conhecimento

12h45 – 13h45 – Almoço

13h45 – 15h00 – A planificação das operações em um contexto global - Caso Masteriense (será entregue em classe)

15h00 – 15h30 – Estudo em equipe – Caso Pacific Dunlop

15h30 – 16h45 – Sessão Geral – Caso Pacific Dunlop – Cultura e operações

16h45 – 17h00 – Coffee Break

17h00 – 18h15 – Conferência – Uma cultura operacional global : Superando o desafio das operações distribuídas

18h15 – 19h00 – Resumo e conclusões